SEEFAR

قائمة احتياط المستشارون/ات

ملخص

اللغات: إحدى لغات قائمة الاحتياط الاثنتي عشرة (البشتو، الدارية، العربية الشامية، العربية السودانية، البنغالية، العربية المصرية، الأردية، الدارجة المغربية، العربية العراقية، الكردية السورانية، الكردية البهدينانية والصومالية)، بالإضافة إلى الإنجليزية و/أو العربية و/أو الفرنسية.

الدور: إرشاد فردي عن بُعد، عبر الهاتف أو واتساب أو سيغنال أو تيليغرام، للأشخاص الذين يفكرون في الهجرة غير النظامية أو الذين هم بالفعل في طريقهم.

مكان العمل: عن بُعد، من أي مكان.

قائمة الاحتياط: مجموعة احتياطية غير مدفوعة الأجر من يناير 2027 إلى مايو 2029. الانضمام إليها ليس عرض عمل.

جهة التبعية: منسق/ة المشروع، أو قائد/ة فريق في الحملات الأكبر.

العقد: عقد استشاري لكل حملة.

لماذا قائمة الاحتياط هذه

مشروع «مسارات جديدة نحو الصمود» (NPR) مشروع مدته ثلاث سنوات يموّله صندوق اللجوء والهجرة والاندماج (AMIF) التابع للاتحاد الأوروبي. ويقوم على آلية التكيّف مع الأزمات (CAM) لدى Seefar، التي تتيح للمشروع الاستجابة عند تغيّر أنماط الهجرة. فعندما يتجاوز أحد المؤشرات المرصودة الحدّ المحدد له، قد تُفعَّل حملة لجمهور جديد أو لغة جديدة، ويكون أمام Seefar حينها أسبوعان لإطلاقها. وهذه المدة أقصر من أن تسمح بالتوظيف من الصفر، لذلك نحتفظ بقائمة احتياط غير مدفوعة الأجر تضم مرشدين ومسؤولي وسائل تواصل اجتماعي ومسؤولي المتابعة جرى التحقق منهم، لاثنتي عشرة لغة، وجاهزين للتعاقد فور الموافقة على أي حملة.

من نحن

مؤسسة Seefar مؤسسة اجتماعية ذات رسالة بسيطة: تغيير حياة الأشخاص المستضعفين. ومن خلال برامج تستند إلى التكنولوجيا وعلم النفس وتغيير السلوك، نساعد الناس على بناء المهارات والثقة التي يحتاجونها لتقديم مساهمة إيجابية في مجتمعاتهم. وبهذه الطريقة ندعم الحكومات في إيجاد حلول لتحديات الهجرة غير النظامية والفقر والاتجار بالبشر والتطرف العنيف والوصول إلى العدالة وغيرها.

يضم فريقنا المتميز أكثر من 100 استشاري يحلّون المشكلات ويبتكرون، ويقدّمون برامج وأبحاثاً عالية الأثر. ومعاً نعالج مشكلات معقّدة وعالية الأثر لصالح الحكومات والمنظمات غير الحكومية في مجالات الاتصال والعمل الرقمي والبحث والرصد والتقييم في أفريقيا وآسيا وأوروبا.

مسؤولياتك

1. **الإرشاد عن بُعد (50%).** تقديم جلسات إرشاد فردية سرية عبر الهاتف أو واتساب أو سيغنال أو تيليغرام للأشخاص الذين يفكرون في الهجرة غير النظامية والأشخاص الذين بدأوا رحلتهم بالفعل. تقديم معلومات دقيقة ومحايدة عن مخاطر الهجرة غير النظامية والبدائل الآمنة والقانونية. تقييم الضيق النفسي واحتياجات الصحة النفسية لدى كل شخص والاستجابة لها بالشكل المناسب، مثل الإصغاء المتعاطف أو استراتيجيات التكيّف أو الدعم في مواجهة الحزن والفقد.

2. **الإحالة والمتابعة (40%).** متابعة الأفراد لإحالتهم إلى الجهة المناسبة ومرافقتهم خلال العملية، بما في ذلك خدمات الدعم العاطفي والطبي وسبل العيش وغيرها حيثما توفرت. صيانة قاعدة بيانات الإحالات الخاصة بالحملة وتحديثها لتبقى دقيقة ومفيدة للفريق بأكمله.

3. **السجلات والحماية والعمل الجماعي (10%).** الاحتفاظ بسجلات سرية وفي الوقت المناسب لكل جلسة. الإبلاغ فوراً عن مخاوف الحماية. المشاركة في تدريب مدفوع الأجر قبل بدء الاستشارات، وحضور اجتماعات الفريق، واقتراح سبل لتحسين الخدمة، والبقاء متاحاً للتواصل مع مشرفك خلال ساعات العمل.

من أنت

لتنجح في هذا الدور، ستحتاج إلى:

- خبرة مهنية لا تقل عن سنتين كمرشد/ة أو في دور مماثل.
- خبرة في تقديم الإرشاد عن بُعد والرعاية المراعية للصدمات.
- إتقان لغة واحدة على الأقل من الإنجليزية أو العربية أو الفرنسية ولغة واحدة على الأقل من لغات قائمة الاحتياط.
- خبرة مثبتة في العمل مع الأشخاص المستضعفين، وفهم شامل للسرية.
- خبرة في العمل عن بُعد عبر منصات مثل Google Suite
- اتصال موثوق بالإنترنت.
- مكان خاص وهادئ لإجراء المكالمات السرية.
- القدرة على العمل كاستشاري مستقل وتلقي المدفوعات باليورو عبر التحويل المصرفي الدولي.

يجب أن تستوفي جميع ما سبق. ومن المزايا الإضافية أن تتوفر لديك:

- شهادة بكالوريوس في الإرشاد أو العمل الاجتماعي أو علم النفس أو مجال آخر متصل بالصحة النفسية.
- معرفة بمسارات الهجرة القانونية ذات الصلة بجمهورك.
- خبرة في العمل مع مهاجرين من بلدان جمهورك أو مقيمين فيها.
- خبرة في إرشاد أشخاص يمرون بأزمات أو فقد أو حزن أو أفكار انتحارية أو اكتئاب أو قلق.

نشجّع بشكل خاص النساء الناطقات بالصومالية على التقديم.

أسلوب عملك

الإنجليزية و/أو الفرنسية و/أو العربية تحدثاً وكتابة	تكتب ملاحظات ومشاهدات واضحة بالإنجليزية و/أو الفرنسية و/أو العربية يمكن للآخرين العمل بناءً عليها.
لغة قائمة الاحتياط	تقدّم الإرشاد بطلاقة بإحدى هذه اللغات الاثنتي عشرة: البشتو، الدارية، العربية الشامية، العربية السودانية، البنغالية، العربية المصرية، الأردية، الدارجة المغربية، العربية العراقية، الكردية السورانية، الكردية البهدينانية الصومالية.
التعاطف	تبقى هادئاً وصبوراً وحاضراً مع الأشخاص الذين يعانون الضيق.
التقييم	تتعرف على الضيق واحتياجات الصحة النفسية وتستجيب لها بالشكل المناسب.
المعلومات	تشرح مخاطر الهجرة والبدائل الآمنة والقانونية دون إصدار أحكام.
السرية	تحمي بيانات المشاركين وتعرف متى تُبلغ عن مخاوف تتعلق بالحماية.
حفظ السجلات	توثّق كل جلسة في موعدها، في كل مرة.
المهارات الرقمية	تجيد استخدام الحاسوب المحمول أو الهاتف وGoogle Suite.
التنظيم الذاتي	تتعامل بشكل بنّاء مع التحديات المهنية والعاطفية.

كيف تعمل قائمة الاحتياط

- **هذا ليس عرض عمل.** الانضمام إلى قائمة الاحتياط لا يضمن الحصول على عمل، ويمكنك العمل في مكان آخر في هذه الأثناء, لا يُدفع الأجر إلا عن الأشهر التي تعمل فيها فعلياً على حملة مفعّلة.
- **يُعتبر جميع أعضاء القائمة مؤهلين بالتساوي.** عند تفعيل حملة، نختار الأنسب من حيث اللغة والنوع الاجتماعي والموقع والتوفر. ويُوثَّق سبب كل اختيار.
- **عند الموافقة على حملة**، نتواصل مع المرشدين قبل نحو ثلاثة أسابيع من بدئها.
- **تواصل ربع سنوي.** كل ثلاثة أشهر نسألك إن كنت ترغب في البقاء أو التوقف مؤقتاً أو المغادرة، وإن كان بإمكانك بدء العمل في غضون ثلاثة أسابيع من تواصلنا معك. إذا فاتك تواصل واحد يصبح تسجيلك غير نشط؛ وإذا فاتك تواصلان متتاليان ينتهي تسجيلك وتُحذف بياناتك.
- **تبقى في قائمة الاحتياط** إلى أن تختار المغادرة، أو يفوتك تواصلان متتاليان، أو ينتهي مشروع NPR في مايو 2029.

ما نقدّمه

- تدريب مدفوع الأجر بعد التعاقد معك.
- حرية العمل في مكان آخر أثناء وجودك في قائمة الاحتياط، ورفض أي عرض دون أي عواقب.
- العمل من أي مكان، والعودة إلى القائمة أو التقدم لأدوار أخرى في Seefar بعد انتهاء الحملة.
- لا تُدفع إلا الأشهر التي تعمل فيها على حملة مفعّلة.

مع من ستعمل

ستتبع لمنسق/ة المشروع، أو لقائد/ة فريق في الحملات الأكبر، وستعمل إلى جانب مرشدين آخرين. تُوصل حملة مسؤول/ة وسائل التواصل الاجتماعي الأشخاص إليك، ثم يتواصل مسؤولو الرصد لاحقاً، بشكل مستقل، مع عيّنة من الأشخاص الذين قدّمت لهم الإرشاد. ستنضم إلى فريق متنوع في وجهات النظر والخلفيات والخبرات التقنية والتجارب المعاشة، يعمل في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا.

التقديم

في موعد أقصاه **20 نوفمبر 2026**، املأ استمارة التقديم الالكترونية. سيُطلب منك تحميل سيرتك الذاتية. تشمل إجراءاتنا: استمارة التقديم والفرز الأولي، ثم مقابلة قصيرة مسجّلة عبر MyInterview، ثم مقابلة عبر Google Meet، ثم التحقق من المراجع لدى جهة عمل حديثة واحدة والعناية الواجبة قبل انضمامك إلى قائمة الاحتياط. الانضمام إلى قائمة الاحتياط غير مدفوع الأجر ولا يضمن الحصول على عمل.

الجدول الزمني (تقريبي)

- **بحلول 20 نوفمبر 2026:** قدّم طلبك. نراجع الطلبات فور وصولها، لذا نشجعك على التقديم مبكراً.
- **20–27 نوفمبر:** يُدعى المرشحون في القائمة القصيرة إلى مقابلة قصيرة مسجّلة على MyInterview، تُستكمل خلال 5 أيام.
- **منتصف ديسمبر:** قد يتلقى المرشحون للحملات الأولى عرض تعاقد.
- **ديسمبر 2026 – يناير 2027:** يُجري المرشحون المختارون مقابلة مدتها 20 دقيقة عبر Google Meet، يليها تحقق كتابي من المراجع والعناية الواجبة. ومن يجتازها ينضم إلى قائمة الاحتياط. ويُعفى مستشارو Seefar السابقون ذوو السجل القوي من المقابلات.
- **يناير 2027:** تنطلق الحملات الأولى. ويبقى الآخرون في قائمة الاحتياط إلى حين تفعيل حملة بلغتهم.

قد تتغير المواعيد. سنراسلك عبر البريد الإلكتروني في كل مرحلة، بما في ذلك إذا لم يُقبل طلبك.

نوظّف أيضاً مسؤولي وسائل تواصل اجتماعي ومسؤولي متابعة لقائمة احتياط NPR. اطّلع على اختصاصاتهم على موقعنا الإلكتروني.