SEEFAR

Vivier – Conseiller(ère)

Résumé

Langues : l'anglais et/ou l'arabe et/ou le français plus l'une des 12 langues du vivier (pachto, dari, arabe levantin, arabe soudanais, bengali, arabe égyptien, ourdou, darija marocaine, arabe irakien, kurde sorani, kurde badini et somali),.

Rôle : Accompagnement individuel à distance, par téléphone, WhatsApp, Signal ou Telegram, de personnes envisageant la migration irrégulière ou déjà en route.

Lieu : À distance, depuis n'importe où.

Vivier : Vivier de réserve non rémunéré de janvier 2027 à mai 2029. L'intégration au vivier ne constitue pas une offre d'emploi.

Rattachement : Coordinateur(trice) de projet, ou un chef d'équipe pour les campagnes plus importantes.

Contrat : Contrat de consultant par campagne.

Pourquoi ce vivier

New Pathways to Resilience (NPR) est un projet de trois ans financé par le Fonds « Asile, migration et intégration » (AMIF) de l'UE. Il repose sur le Mécanisme d'adaptation aux crises (CAM) développé par Seefar, qui permet au projet de s'adapter aux dynamiques migratoires qui évoluent. Lorsqu'un indicateur suivi franchit son seuil, une campagne peut être activée pour un nouveau public cible ou un nouveau groupe linguistique, Seefar dispose alors de deux semaines pour la lancer. Ce délai étant étroit pour recruter à partir de zéro ; nous maintenons donc un vivier de réserve non rémunéré de Conseillers, de Chargés des réseaux sociaux et de Chargés de suivi présélectionnés, couvrant 12 langues, prêts à être engagés dès qu'une campagne est approuvée.

Qui sommes-nous

Seefar Foundation est une entreprise sociale dotée d'une mission simple : transformer la vie des personnes vulnérables. Grâce à des programmes fondés sur la technologie, la psychologie et le changement de comportement, nous aidons les personnes à acquérir les compétences et la confiance nécessaires pour contribuer positivement à leurs communautés. C'est ainsi que nous accompagnons les gouvernements dans la recherche de solutions aux défis liés à la migration irrégulière, à la pauvreté, à la traite humaines, à l'extrémisme violent, à l'accès à la justice, ainsi que d'autres problématiques.

Notre équipe exceptionnelle de plus de 100 consultants réunit des personnes orientée résolution des problèmes et innovation, en mettant en œuvre des programmes et des recherches à fort impact. Ensemble, nous résolvons des problèmes complexes et à fort impact pour des gouvernements et des ONG dans les domaines de la communication, du numérique, ainsi que de la recherche, du suivi et de l'évaluation, en Afrique, en Asie et en Europe.

Vos responsabilités

1. **Conseil à distance (50 %).** Mener des consultations individuelles confidentielles par téléphone, WhatsApp, Signal ou Telegram auprès de personnes envisageant une migration irrégulière et de personnes déjà en transit.. Fournir des informations exactes et neutres sur les risques de la migration irrégulière et sur les alternatives sûres et légales. Évaluer la détresse psychologique et les besoins en santé mentale de chaque personne, et y répondre de manière appropriée, par exemple par une écoute empathique, des stratégies d'adaptation ou un soutien face au deuil et à la perte.

2. **Orientation et suivi (40 %).** Assurer le suivi des personnes afin de les orienter vers un service adapté et les accompagner tout au long du processus, y compris vers des services de soutien émotionnel, médical, de subsistance et autres, lorsqu'ils sont disponibles. Tenir à jour la base de données d'orientation de la campagne afin qu'elle reste exacte et utile pour toute l'équipe.

3. **Dossiers, protection et travail d'équipe (10 %).** Tenir des dossiers confidentiels et à jour pour chaque séance. Signaler immédiatement les préoccupations en matière de protection. Participer à une formation rémunérée avant le début des consultations, assister aux réunions d'équipe, proposer des pistes d'amélioration du service et rester joignable par votre superviseur pendant les heures de travail.

Votre profil

Pour réussir, vous aurez besoin de :

- Au moins 2 ans d'expérience professionnelle en tant que conseiller(ère) ou dans un rôle similaire.
- Expérience en conseil à distance et en soins tenant compte des traumatismes.
- Maîtrise courante de l'anglais et/ou de l'arabe et/ou du français, et d'au moins une langue du vivier.
- Expérience avérée auprès de personnes vulnérables, et compréhension approfondie de la confidentialité.
- Expérience du travail à distance sur des plateformes telles que Google Suite.
- Une connexion internet fiable.
- Un espace privé et calme pour les appels confidentiels.
- La capacité de travailler en tant que consultant indépendant et de recevoir des paiements en EUR par virement bancaire international.

Vous devez remplir toutes les conditions ci-dessus. Un atout si vous avez :

- Une licence en conseil psychologique, travail social, psychologie ou dans un autre domaine lié à la santé mentale.
- Connaissance des voies de migration légale pertinentes pour votre public.
- Expérience de travail avec des migrants originaires des pays de votre public ou se trouvant en transit..
- Expérience dans l'accompagnement de personnes en situation de crise, de perte, de deuil, d'idées suicidaires, de dépression ou d'anxiété.

Des conseillères sont particulièrement recherchées pour le vivier somalophone.

Votre façon de travailler

Anglais et/ou français et/ou arabe, oral/écrit	Vous rédigez et vous exprimez en anglais et/ou en français et/ou en arabe des notes et observations claires et exploitables par d'autres.
Langue du vivier	Vous conseillez et accompagnez couramment dans l'une de ces 12 langues suivantes : pachto, dari, arabe levantin, arabe soudanais, bengali, arabe égyptien, ourdou, darija marocaine, arabe irakien, kurde sorani, kurde badini, somali.
Empathie	Vous restez calme, patient(e) et présent(e) auprès des personnes en détresse.
Évaluation	Vous reconnaissez la détresse et les besoins en santé mentale, et y répondez de manière appropriée.
Information	Vous expliquez sans jugement les risques de la migration et les alternatives sûres et légales.
Confidentialité	Vous protégez les données des participants et savez quand signaler une préoccupation en matière de protection.
Tenue des dossiers	Vous documentez chaque séance dans les délais, à chaque fois.
Compétences numériques	Vous êtes à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur portable ou d'un téléphone et de Google Suite.
Autorégulation	Vous réagissez de manière constructive aux défis professionnels et émotionnels.

Fonctionnement du vivier

- **Ce n'est pas une offre d'emploi.** L'intégration au vivier ne garantit pas de travail, et vous pouvez travailler ailleurs en attendant.
- **Toutes les personnes du vivier sont considérées comme également qualifiées.** Lorsqu'une campagne est activée, nous choisissons le meilleur profil selon la langue, le genre, la localisation et la disponibilité. La raison de chaque choix est consignée.
- **Lorsqu'une campagne est approuvée,** nous contactons les conseillers environ trois semaines avant le démarrage.
- **Points trimestriels.** Tous les trois mois, nous vous demandons si vous souhaitez rester, faire une pause ou partir, et si vous pourriez commencer dans votre délai de préavis. Manquer un point rend votre place inactive ; en manquer deux d'affilée entraîne son expiration et la suppression de vos données.
- **Vous restez dans le vivier** jusqu'à ce que vous choisissiez de partir, que vous manquiez deux points d'affilée, ou que NPR prenne fin en mai 2029.

Ce que nous offrons

- Une formation rémunérée une fois engagé(e).
- La liberté de travailler ailleurs pendant votre présence dans le vivier, et de refuser une offre sans pénalité.
- Travailler depuis n'importe où, et revenir dans le vivier ou postuler à d'autres postes chez Seefar après une campagne.
- Seuls les mois travaillés sur une campagne activée sont rémunérés.

Avec qui vous travaillerez

Vous serez rattaché(e) au Coordinateur(trice) de projet, ou à un chef d'équipe pour les campagnes plus importantes, et travaillerez aux côtés d'autres conseillers. La campagne du Chargé des réseaux sociaux vous met en contact avec les personnes, et les Chargés de suivi recontactent ensuite, de manière indépendante, un échantillon des personnes que vous avez accompagnées. Vous rejoindrez une équipe aux perspectives, parcours, expertises techniques et expériences vécues variés, qui travaille en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie.

Postuler

Remplissez notre **formulaire de candidature en ligne**, au plus tard **le 20 novembre 2026.** Vous devrez téléverser votre CV. Notre processus : formulaire de candidature et présélection, court entretien enregistré via MyInterview, entretien sur Google Meet, puis vérification des références auprès d'un employeur récent et vérifications préalables avant votre intégration au vivier. Le vivier n'est pas rémunéré et ne garantit pas de travail.

Calendrier (indicatif)

- **D'ici le 20 novembre 2026 :** Postulez. Nous examinons les candidatures au fur et à mesure, nous vous encourageons donc à postuler tôt.
- **20–27 novembre :** Les candidats présélectionnés sont invités à un court entretien enregistré sur MyInterview, à réaliser dans un délai de 5 jours.
- **Mi-décembre :** Les candidats pour les premières campagnes peuvent recevoir une offre de contrat.
- **Décembre 2026 – janvier 2027 :** Les candidats retenus passent un entretien de 20 minutes sur Google Meet, suivi d'une vérification écrite des références et de vérifications préalables. Les personnes qui réussissent intègrent le vivier. Les anciens consultants de Seefar ayant de solides états de service sont dispensés des entretiens.
- **Janvier 2027 :** Lancement des premières campagnes. Toutes les autres personnes restent dans le vivier jusqu'à l'activation d'une campagne dans leur langue.

Les dates peuvent changer. Nous vous écrirons à chaque étape, y compris si votre candidature n'est pas retenue.

Nous recrutons également des Chargés des réseaux sociaux et des Chargés de suivi pour le vivier NPR. Consultez leurs termes de référence sur notre site web.