SEEFAR

قائمة احتياط مسؤولي/ات الرصد

ملخص

اللغات: إحدى لغات قائمة الاحتياط الاثنتي عشرة (البشتو، الدارية، العربية الشامية، العربية السودانية، البنغالية، العربية المصرية، الأردية، الدارجة المغربية، العربية العراقية، الكردية السورانية، الكردية البهدينانية والصومالية)، بالإضافة إلى الإنجليزية و/أو العربية و/أو الفرنسية.

الدور: مكالمات رصد منظّمة مع عيّنة من الأشخاص الذين تلقوا الدعم من مرشدينا.

مكان العمل: عن بُعد، من أي مكان.

قائمة الاحتياط: مجموعة احتياطية غير مدفوعة الأجر من يناير 2027 إلى مايو 2029. الانضمام إليها ليس عرض عمل.

جهة التبعية: رئيس/ة الرصد والتقييم.

العقد: عقد استشاري لكل حملة.

لماذا قائمة الاحتياط هذه

مشروع «مسارات جديدة نحو الصمود» (NPR) مشروع مدته ثلاث سنوات يموّله صندوق اللجوء والهجرة والاندماج (AMIF) التابع للاتحاد الأوروبي. ويقوم على آلية التكيّف مع الأزمات (CAM) لدى Seefar، التي تتيح للمشروع الاستجابة عند تغيّر أنماط الهجرة. فعندما يتجاوز أحد المؤشرات المرصودة الحدّ المحدد له، قد تُفعَّل حملة لجمهور جديد أو لغة جديدة، ويكون أمام Seefar حينها أسبوعان لإطلاقها. وهذه المدة أقصر من أن تسمح بالتوظيف من الصفر، لذلك نحتفظ بقائمة احتياط غير مدفوعة الأجر تضم مرشدين ومسؤولي وسائل تواصل اجتماعي ومسؤولي رصد جرى التحقق منهم، لاثنتي عشرة لغة، وجاهزين للتعاقد فور الموافقة على أي حملة.

من نحن

مؤسسة Seefar مؤسسة اجتماعية ذات رسالة بسيطة: تغيير حياة الأشخاص المستضعفين. ومن خلال برامج تستند إلى التكنولوجيا وعلم النفس وتغيير السلوك، نساعد الناس على بناء المهارات والثقة التي يحتاجونها لتقديم مساهمة إيجابية في مجتمعاتهم. وبهذه الطريقة ندعم الحكومات في إيجاد حلول لتحديات الهجرة غير النظامية والفقر والاتجار بالبشر والتطرف العنيف والوصول إلى العدالة وغيرها.

يضم فريقنا المتميز أكثر من 100 استشاري يحلّون المشكلات ويبتكرون، ويقدّمون برامج وأبحاثاً عالية الأثر. ومعاً نعالج مشكلات معقّدة وعالية الأثر لصالح الحكومات والمنظمات غير الحكومية في مجالات الاتصال والعمل الرقمي والبحث والرصد والتقييم في أفريقيا وآسيا وأوروبا.

مسؤولياتك

1. **مكالمات المتابعة (80%).** المشاركة في جلسة تدريب تمهيدية مدفوعة الأجر والتعرّف على الحملة وأدوات المتابعة والمبادئ التوجيهية الأخلاقية للتعامل مع الأشخاص المستضعفين. ثم إجراء مكالمات متابعة منظّمة عبر الهاتف مع عيّنة من الأشخاص الذين تلقوا الدعم من مرشدينا، بعد 3 أسابيع أو 3 أشهر أو 12 شهراً من جلسة الدعم الفردية مع مرشد/ة من Seefar. تطبيق أدوات المتابعة الموحّدة (استمارات Kobo) بشكل متّسق في كل مكالمة، وجمع بيانات كمية ونوعية عن الرفاه وقرارات الهجرة والإحالات ومدى الرضا عن الدعم المقدَّم. تسليم السجلات المكتملة خلال 24 ساعة من كل مكالمة.

2. **جودة البيانات والتعلّم (15%).** مشاركة الملاحظات حول أنماط الإجابات ومشكلات جودة البيانات وأي أمر قد يؤثر في موثوقية النتائج. دعم ترجمة أدوات ونماذج الرصد والتقييم أو ترجمتها العكسية بين لغتك والإنجليزية عند الحاجة. إدارة جدول مكالماتك والإبلاغ فوراً عند تعذّر الوصول إلى المشاركين.

3. **الاستقلالية والحماية (5%).** لأن مكالمات المتابعة عملية لضبط الجودة، الحفاظ على استقلاليتك عن المرشدين ومسؤولي وسائل التواصل الاجتماعي المنفذين للحملة، كي تبقى بيانات النتائج محايدة وموثوقة. تعامل مع جميع بيانات المشاركين بسرية تامة وفقاً لمعايير حماية البيانات لدى Seefar، والإبلاغ فوراً عن أي مخاوف تتعلق بالحماية.

من أنت

لتنجح في هذا الدور، ستحتاج إلى:

- خبرة لا تقل عن 3 سنوات في الرصد والتقييم أو جمع البيانات أو مجال ذي صلة.
- خبرة في إجراء مسوح أو مقابلات منظّمة عبر الهاتف أو عن بُعد.
- إتقان لغة واحدة على الأقل من لغات قائمة الاحتياط، وكفاءة عملية في الإنجليزية و/أو العربية و/أو الفرنسية كتابةً وتحدثاً.
- إلمام باستخدام الحاسوب.
- اتصال موثوق بالإنترنت.
- مهارات قوية في التواصل والعلاقات الشخصية، والقدرة على التعامل بحساسية مع الأشخاص المستضعفين.
- القدرة على العمل باستقلالية وعن بُعد، وإدارة عبء عملك وفق المواعيد النهائية.
- اهتمام كبير بالتفاصيل ومهارات تنظيمية قوية.
- مكان خاص وهادئ لإجراء المكالمات السرية.
- القدرة على العمل كاستشاري مستقل وتلقي المدفوعات باليورو عبر التحويل المصرفي الدولي.

يجب أن تستوفي جميع ما سبق. ومن المزايا الإضافية أن تكون لديك خبرة في برامج إنسانية أو تنموية أو متعلقة بالهجرة، أو إلمام بالدعم النفسي الاجتماعي أو بسياقات العائدين، أو خبرة في استخدام Kobo Toolbox أو منصات مماثلة.

أسلوب عملك

الإنجليزية و/أو الفرنسية و/أو العربية تحدثاً وكتابة	الإنجليزية أو العربية أو الفرنسية تحدثاً وكتابة: تتواصل بسهولة شفهياً، تكتب ملاحظات ومشاهدات واضحة بإحدى هذه اللغات يمكن للآخرين العمل بناءً عليها.
لغة قائمة الاحتياط	تُجري المقابلات بطلاقة بإحدى هذه اللغات الاثنتي عشرة: البشتو، الدارية، العربية الشامية، العربية السودانية، البنغالية، العربية المصرية، الأردية، الدارجة المغربية، العربية العراقية، الكردية السورانية، الكردية البادينية، الصومالية.
المقابلات المنظّمة	تلتزم بالاستبيان بشكل متّسق دون أن يبدو كلامك محفوظاً.
الحساسية	تُشعر الناس بالارتياح، وتتعرف على الضيق وتستجيب بعناية.
دقة البيانات	تجمع بيانات كاملة ومتّسقة وتُدخلها خلال 24 ساعة.
الاستقلالية	تحافظ على حدود واضحة مع فريق التنفيذ لتبقى البيانات موثوقة.
الترجمة	تترجم أدوات الرصد والتقييم وتترجمها عكسياً بدقة.
المهارات الرقمية	تجيد استخدام Kobo أو أدوات مماثلة وGoogle Suite.
التنظيم الذاتي	تتعامل بشكل بنّاء مع التحديات المهنية والعاطفية.

كيف تعمل قائمة الاحتياط

- **هذا ليس عرض عمل.** الانضمام إلى قائمة الاحتياط لا يضمن الحصول على عمل، ويمكنك العمل في مكان آخر في هذه الأثناء. لا يُدفع الأجر إلا عن الأشهر التي تعمل فيها فعلياً على حملة مفعّلة.
- **يُعتبر جميع أعضاء القائمة مؤهلين بالتساوي.** عند تفعيل حملة، نختار الأنسب من حيث اللغة والنوع الاجتماعي والموقع والتوفر. ويُوثَّق سبب كل اختيار.
- **عند الموافقة على حملة،** نتواصل مع مسؤولي الرصد المختارين قبل نحو ستة أسابيع من بدئها.
- **تواصل ربع سنوي.** كل ثلاثة أشهر نسألك إن كنت ترغب في البقاء أو التوقف مؤقتاً أو المغادرة، وإن كان بإمكانك بدء العمل في غضون ستة أسابيع من تواصلنا معك. إذا فاتك تواصل واحد يصبح تسجيلك غير نشط؛ وإذا فاتك تواصلان متتاليان ينتهي تسجيلك وتُحذف بياناتك.
- **تبقى في قائمة الاحتياط** إلى أن تختار المغادرة، أو يفوتك تواصلان متتاليان، أو ينتهي مشروع NPR في مايو 2029.

ما نقدّمه

- تدريب مدفوع الأجر بعد التعاقد معك.
- حرية العمل في مكان آخر أثناء وجودك في قائمة الاحتياط، ورفض أي عرض دون أي عواقب.
- العمل من أي مكان، والعودة إلى القائمة أو التقدم لأدوار أخرى في Seefar بعد انتهاء الحملة.
- لا تُدفع إلا الأشهر التي تعمل فيها على حملة مفعّلة.

مع من ستعمل

ستتبع لرئيس/ة الرصد والتقييم في مشروع NPR. وللحفاظ على حيادية بيانات النتائج، ستعمل باستقلالية عن المرشدين ومسؤولي وسائل التواصل الاجتماعي المنفذين للحملة، مع مشاركة ما تتعلمه مع فريق الرصد والتقييم. ستنضم إلى فريق متنوع في وجهات النظر والخلفيات والخبرات التقنية والتجارب المعاشة، يعمل في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا.

التقديم

في موعد أقصاه **20 نوفمبر 2026**، املأ **استمارة التقديم الالكترونية**. سيُطلب منك تحميل سيرتك الذاتية. تشمل إجراءاتنا: استمارة التقديم والفرز الأولي، ثم مقابلة قصيرة مسجّلة عبر MyInterview، ثم مقابلة عبر Google Meet، ثم التحقق من المراجع لدى جهة عمل حديثة واحدة والعناية الواجبة قبل انضمامك إلى قائمة الاحتياط. الانضمام إلى قائمة الاحتياط غير مدفوع الأجر ولا يضمن الحصول على عمل.

الجدول الزمني (تقريبي)

- **بحلول 20 نوفمبر 2026:** قدّم طلبك. نراجع الطلبات فور وصولها، لذا نشجعك على التقديم مبكراً.
- **20–27 نوفمبر:** يُدعى المرشحون في القائمة القصيرة إلى مقابلة قصيرة مسجّلة على MyInterview، تُستكمل خلال 5 أيام.
- **منتصف ديسمبر:** قد يتلقى المرشحون للحملات الأولى عرض تعاقد.
- **ديسمبر 2026 – يناير 2027:** يُجري المرشحون المختارون مبدئياً مقابلة مدتها 20 دقيقة عبر Google Meet، يليها تحقق كتابي من المراجع والعناية الواجبة. ومن يجتازها ينضم إلى قائمة الاحتياط. ويُعفى استشاريو Seefar السابقون ذوو السجل القوي من المقابلات.
- **يناير 2027:** تنطلق الحملات الأولى. ويبقى الآخرون في قائمة الاحتياط إلى حين تفعيل حملة بلغتهم.

قد تتغير المواعيد. سنراسلك عبر البريد الإلكتروني في كل مرحلة، بما في ذلك إذا لم يُقبل طلبك.

نوظّف أيضاً مرشدين ومسؤولي وسائل تواصل اجتماعي لقائمة احتياط NPR. اطّلع على اختصاصاتهم على موقعنا الإلكتروني.