

DES SERVICES DE LA PLUS GRANDE QUALITÉ

Nous valorisons l'ouverture d'esprit en collaborant avec les autres. Nous commençons donc par écouter. Nous savons que notre avantage comparatif est de travailler à la frontière du savoir. Même dans des domaines incertains, nous délivrons **des services de la plus grande qualité**.

CRITIQUES CONSTRUCTIVES

Afin d'apprendre au plus vite, nous donnons et recevons des **critiques constructives**. Nous utilisons cette méthode afin d'identifier les critères d'une excellente performance, ce qui nous aide à progresser.

L'HUMILITÉ

Tout ce que nous entreprenons s'aligne avec notre mission d'accomplir un impact social. Notre approche est basée sur **l'humilité**.

ÉVALUONS

Nous **évaluons** notre travail, même quand cela n'est pas exigé. Nous aidons nos donateurs à comprendre les progrès, les problématiques et les performances.

L'ACCOMPLISSEMENT D'UN OBJECTIF SOCIAL

L'accomplissement d'un objectif social détermine tout ce que nous faisons. Nous opérons en tant qu'organisation entrepreneuriale, et investissons dans les activités de nos équipes afin de créer un impact social.

EN CRÉANT DES PARTENARIATS EFFICACES

Notre sens de l'objectif et de l'humilité, en combinaison avec notre volonté d'apprendre et notre engagement à travailler sur des sujets difficiles, nous font valoriser nos réseaux. Nous jouons un rôle connecteur **en créant des partenariats efficaces**.

APPRENONS

Nous **apprenons** en expérimentant, en mettant en perspective et en partageant des idées. Nous savons que des contextes et problèmes différents doivent être abordés avec des approches différentes. Ainsi, nous utilisons des outils différents pour obtenir les meilleurs résultats. Nous savons qu'apprendre requiert que nous donnions le meilleur de nous-même; individuellement et en tant qu'équipe.

